

UNIVERSITATEA CREȘTINĂ „DIMITRIE CANTEMIR”



Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir”

Str. Splaiul Unirii, nr. 176, sector 4, București
Tel: +40-21-3307900, Fax: +40-21-3308774, E-mail office@ucdc.ro



APROBAT,

Președinte SENAT

Prof. univ. dr. Corina Adriana DUMITRESCU

RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN UCDC PE ANII 2015-2023

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității are misiunea de a crea un sistem de Management al Calității bazat pe o politică, o structura organizatorică și pe proceduri care să permită ținerea sub control, evaluarea / auditarea și îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților universitare.

În acest scop, în perioada 2015-2020, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a participat activ la îmbunătățirea calității tuturor proceselor academice din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir”, realizând următoarele acțiuni:

- 1) *Conceperea și implementarea unui sistem de Management al Calității coerent care să conducă la îmbunătățirea continuă a procesului didactic din universitate;*
- 2) *Realizarea paginii de web a CEAC în care se regăsesc toate documentele ce privesc Managementul calității din Universitate;*
- 3) *Conceperea și implementarea a 35 de regulamente, 18 metodologii și 18 proceduri care fac parte din Carta Universității (de evaluare a activităților de cercetare științifică din universitate, de evaluare a cadrelor didactice, de evaluare de către studenți a activităților didactice din universitate, de evaluare a programelor de studii din universitate, de desfășurare a cursurilor și seminariilor, de evaluare pe parcurs, regulamente de organizare și funcționare a diferitelor structuri organizatorice din universitate etc), în colaborare cu Departamentul Juridic, Prorectorii cu activitățile de învățământ și de cercetare);*
- 4) *Urmărirea implementării acestor regulamente metodologii și proceduri la nivelul tuturor structurilor din UCDC;*
- 5) *Planificarea și realizarea activităților de evaluare periodică a calității diferitelor domenii de interes din universitate;*
- 6) *Dezvoltarea competențelor în domeniul asigurării calității pentru personalul universitar și promovarea unei culturi pro-calitate în universitate;*
- 7) *Realizarea, îmbunătățirea și reactualizarea Manualului calității din UCDC;*

8) Asigurarea unei colaborări cu conducerile facultăților din cadrul UCDC pe probleme de calitate și de îmbunătățire a calității proceselor din UCDC;

9) Realizarea Rapoartelor anuale de evaluare internă a calității, conform legislației în vigoare și postarea acestora pe site-ul universității;

10) Participarea activă la demararea, desfășurarea și finalizarea Evaluării instituționale a UCDC de către ARACIS, la Evaluarea externă realizată de către EUA și la toate formele de evaluare internă;

11) Participarea activă la demararea, desfășurarea și finalizarea Evaluării programelor de studii universitare de licență și masterat, la forma de învățământ cu frecvență sau frecvență redusă, în vederea autorizării și acreditării a 56 de programe de studii de către ARACIS (apreciate cu grad de încredere);

12) Participarea activă la toate formele de evaluare anuală a cadrelor didactice în colaborare cu conducerile facultăților din UCDC și prorectorii implicați;

13) Analiza rezultatelor evaluării anuale a calității academice din UCDC și formularea de propuneri de îmbunătățire;

14) Participarea la acțiuni de monitorizare a activităților de admitere, licență și disertație;

15) Informarea Senatului UCDC și a Rectorului UCDC cu privire la orice aspect ce privește starea calității academice din UCDC;

16) Asigurarea unui dialog cu partenerii implicați în asigurarea calității educației la nivel național (ARACIS, MEN) prin reprezentantul său legal, Rectorul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir”.

Analiza SWOT a activității CEAC

Puncte tari	Puncte slabe
✓ Organizarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de universitate, precum și a subcomisiilor la nivel de facultate și realizarea Regulamentului de organizare și funcționare a CEAC; ✓ Realizarea a 35 de regulamente, 18 metodologii și 18 proceduri ce privesc asigurarea calității activităților academice din universitate; ✓ Realizarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității, atât la nivel de universitate, cât și la nivel de facultate; ✓ Realizarea Manualului Calității la nivelul UCDC; ✓ Realizarea planului de calitate pe anii universitari și 2015-2016, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023; ✓ Participarea activă a comisiei în evaluarea anuală a cadrelor didactice; ✓ Realizarea Raportului de audit intern în ceea ce privește calitatea activităților universitare din	✓ Lipsa de operativitate în ceea ce privește colaborarea cu decanatele facultăților, în special cu centrele universitare din țară; ✓ Definitivarea cu întârziere a planurilor de audit și a rapoartelor anuale de audit realizate pentru evaluarea calității proceselor academice din UCDC conform legislației în vigoare; ✓ Continua modificare a componenței comisiei și lipsa de implicare a unora din membrii săi; ✓ Lipsa de participare la întrunirile CEAC a unor cadre didactice ce fac parte din Subcomisiile CEAC ale facultăților din UCDC; ✓ Inexistența unor auditori certificați pe managementul calității care să realizeze activitățile de audit în domeniul calității din UCDC; ✓ Necunoașterea prevederilor Cartei universitare, a Manualului Calității și implicit a regulamentelor UCDC la nivelul unor Secretariate sau Decanate; ✓ Necunoașterea atribuțiilor /

UCDC (2015-2022); ✓ Îmbunătățirea site-ului UCDC prin construirea unei pagini a comisiei de calitate care să ofere cu transparență informații de interes general în ceea ce privește calitatea proceselor educative din UCDC; ✓ Existența în cadrul comisiei a unor specialiști în domeniul calității, doctori în Managementul calității; ✓ Existența unei infrastructuri logistice care să permită buna funcționare a CEAC ✓ Prezența reprezentanților comisiei în structurile de conducere și de luare a deciziilor din UCDC (Senat, Birou Senat).	responsabilităților și competențelor CEAC la nivelul unor Secretariate sau Decanate; ✓ Deficiența de comunicare cu unele conduceri de facultăți din UCDC; ✓ Gradul scăzut de implicare a unor studenți în procesele de îmbunătățire a calității dar și în întâlnirile organizate de CEAC.
Oportunități	Amenințări
✓ Existența Metodologiei de evaluare externă, a standardelor și criteriilor și a indicatorilor de performanță ca documente de lucru în asigurarea calității propuse de către ARACIS ✓ Selectarea UCDC în proiectul „Calitate și diversitate în universitățile din România” ✓ Utilizarea cu precădere a specialiștilor în domeniul Managementului calității ca și consultanți a CEAC ✓ Cadre didactice prestigioase, doctori în managementul calității în rândul personalului UCDC; ✓ Existența unor experți evaluatori ARACIS în rândul personalului UCDC; ✓ Existența unui climat de lucru și a unor bune relații cu unele decanate din UCDC	✓ Continua modificare a Legii învățământului ✓ Legislație în continuă schimbare ✓ Transformarea CEAC dintr-o structură consultativă și înclinată spre îmbunătățire continuă prin acțiuni de prevedere către o structură înclinată spre control ✓ Transformarea acestui obiectiv comun și anume acela de îmbunătățire continuă a proceselor academice din UCDC, într-un citat fără formă și fond (îmbunătățire continuă presupune un efort susținut pe termen lung și nu unul pe termen scurt). ✓ Instituirea unei idei preconcepute și anume aceea că această comisie este una care controlează și sancționează.

PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A ACTIVITĂȚII CEAC

Îmbunătățirea continuă a calității activităților și proceselor din UCDC reprezintă unul dintre principiile definitorii ale universității și ale structurilor sale. În urma analizei efectuate asupra activității Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din universitate au rezultat o serie de propuneri de îmbunătățire și anume:

- Actualizarea **“Manualului calității universității”** și adoptarea acestui document modificat în Senat.
- Selectarea, instruirea și efectuarea unor demersuri pentru certificarea evaluatorilor interni în domeniul calității în U.C.D.C. și crearea Registrului de evaluatori interni;
- Actualizarea componenței CEAC la nivel de facultăți (conform regulamentelor în vigoare această actualizare se realizează anual);

- *Constituirea unei Comisii de specialitate la nivel de Senat în ceea ce privește asigurarea calității educației formată din Rector, Președinte CEAC și alți reprezentanți ai Senatului;*
- *Aplicarea unui plan de măsuri de îmbunătățire și urmărirea rezultatelor obținute;*
- *Îmbunătățirea relațiilor de comunicare cu toate conducerea facultăților din UCDC prin implicarea activă a președinților SCEAC pe facultăți;*
- *O mai bună implicare a studenților în activitatea CEAC;*
- *Realizarea unui calendar de întâlniri lunare cu membrii SCEAC în care să se discute propunerile operative de îmbunătățire a calității activităților academice din cadrul Facultăților UCDC;*
- *Urmărirea standardelor de calitate promovate de CEAC și adoptarea unor măsuri de îmbunătățire continuă a acestor standarde prin promovarea unor indicatori relevanți;*
- *Constituirea unor comisii de analiză din rândul membrilor CEAC a propunerilor de îmbunătățire a calității activităților desfășurate în universitate;*
- *Analiza modului de îndeplinire a propunerilor de îmbunătățire a activității structurilor universității (facultăți, departamente, centre de cercetare, institute etc);*
- *Creșterea implicării membrilor CEAC în crearea și implementarea unei culturi a calității în rândul membrilor UCDC;*
- *Atragerea de cadre didactice și studenți în procesul de îmbunătățire continuă a calității proceselor din universitate.*

Președinte CEAC
Conf. univ. dr Cezar Militaru